



POLITICA DE CALIDAD

CLASSIC YACHT SHIPWRIGHTS, S.L. (CYS), es una empresa que desde 2006 brinda servicios de **carpintería especializada en proyectos, construcción y acabados (trabajo interior y exterior), para yates y residencias privadas.**

CLASSIC YACHT SHIPWRIGHTS, S.L. (CYS), establece como objetivo prioritario dentro de su **Política de Calidad**, que los servicios que ofrece merezcan la plena satisfacción del cliente en cuanto a garantía y calidad, para ello considera necesaria la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad establecido según la norma **UNE -EN ISO 9001:2015.**

Las directrices generales de nuestra **Política de Calidad** son:

- Asegurar la competencia de nuestro personal proporcionándoles la información y formación adecuada según las necesidades de la organización.
- Conocer las necesidades de nuestros clientes y cumplir con sus requerimientos y expectativas.
- Desarrollar y potenciar el seguimiento que realizamos de la satisfacción de nuestros clientes con el fin de mejorar continuamente.
- Garantizar que la calidad final del servicio prestado al cliente sea el resultado de acciones planificadas y sistemáticas de **RIESGOS, OPORTUNIDADES, PREVENCIÓN, DETECCIÓN, CORRECCIÓN Y MEJORA CONTINUA** a lo largo de todo el ciclo de nuestra gestión.
- Establecer y revisar periódicamente los Objetivos que nos fijamos anualmente de acuerdo con los compromisos asumidos por la organización y su dirección.
- Velar en todo momento por el cumplimiento de la Legislación y Normativa que nos sea aplicable, así como de los requisitos que la empresa suscriba a tal efecto.

Estamos seguros de que el esfuerzo de nuestro equipo para lograr lo anterior revertirá en mejorar la calidad de nuestro trabajo contribuyendo a asegurar un futuro mejor para **CLASSIC YACHT SHIPWRIGHTS, S.L. (CYS).**

Gerencia

Palma 07/04/2022